

## Česká pošta

Česká pošta, s.p.  
Politických vězňů 909/4  
Praha 1

Korespondenční adresa:  
Poštovní příhrádka 99  
225 99 Praha 025

V Praze  
dne 30. 3. 2023

Vážený pane starosto,

dovoluji si vás oslovit jako pověřený zástupce generálního ředitele České pošty v souvislosti se změnami parametrů Českého telekomunikačního úřadu, které upravují dostupnost poštovních služeb v České republice. Vzhledem k neustále klesajícímu trendu v poptávce po tradičních poštovních službách, za posledních pět let se zájem o základní poštovní služby na pobočkách snížil o 40 %, přehodnotil Český telekomunikační úřad kritéria, podle kterých je určována hustota pošt na území České republiky. Místo dosavadní docházkové vzdálenosti dvou kilometrů k nejbližší pobočce v obcích s počtem obyvatel nad 2500 se tato vzdálenost zvyšuje na tři kilometry. Z toho vyplývá, že z 3200 pošt povinných podle zákona bude nově potřeba 2900.

Česká pošta si vzhledem ke své ekonomické kondici nemůže dovolit provozovat pobočky, které nejsou podle zákona povinné. Od 1. července proto trvale a bez náhrady uzavře 300 pošt. Nejedná se o provozovny, kde je v obcích pouze jedna jediná, a o pošty Partner.

Chtěl bych vás informovat, že ve vaší obci jsme byli nuceni přistoupit k uzavření následujících poboček České pošty:

- Ústí nad Orlicí 3 (Třebovská 140)
- Ústí nad Orlicí 4 (Sokolská 138)
- Ústí nad Orlicí 6 (Polská 1308)

Tyto informace vám posílám i s vědomím, že dosud nebyly vypořádány veškeré připomínky v rámci mezirezortního připomínkového řízení k materiálu ČTÚ, který nové nastavení parametrů rozložení pobočkové sítě řeší.

Posledním dnem, kdy budou výše uvedené pošty otevřeny pro veřejnost, je pátek 30. června, a to z provozních důvodů pouze jednu hodinu.

Lidsky chápu, že tato změna nedělá radost nikomu. V následujících dnech vás proto budou kontaktovat zástupci České pošty, aby vám osobně vysvětlili důvody a kritéria, dle kterých jsme se k uzavření právě těchto pošt rozhodli. Zároveň vám vysvětlí nové aranžmá poboček ve vaší obci včetně podrobných statistik. Na jejich základě můžeme dokázat, že dostupnost a kvalita poštovních služeb se pro vaše občany nezhorší.

Pobočky, které budou nově spádové pro klienty, jejichž pošta byla zrušena, zajistí dostatečnou kapacitu pro jejich obsluhu. Pošty, které Česká pošta provozuje, jsou schopné zajistit tento standard. Klient navštíví poštu v průměru 1,5krát měsíčně a vyřízení jedné transakce trvá v průměru dvě minuty. Naše kapacity pro jednoho klienta budou více než dostatečné.

Vážený pane starosto, věřím, že budoucí nastavení poštovních služeb ve vaší obci bude fungovat tak, aby nedošlo ke snížení klientského standardu na vašem území.

S pozdravem

---

**Ing. Miroslav Štěpán, v.r.**  
Pověřený zástupce generálního ředitele  
Česká pošta, s.p.