

# Příloha: Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi občany města

# Dotazníkové šetření mezi občany města

Cílem průzkumu bylo zjištění objektivní situace a subjektivního vnímání problémů města, zaměření připravované strategie na témata, která obyvatele nejvíce trápí.

## Výběrový soubor (vzorek dotázaných)

- ✓ max. možný
- ✓ populace města ve věku 18 a více let
- ✓ kvótní výběr na základě aktuálních dat ČSÚ 2018
- ✓ 27. listopadu – 31. prosince 2019

## Nástroj sběru dat

- ✓ Standardizovaný dotazník v tištěné podobě k dostání ve zpravodaji města a u sběrných boxů umístěných na sběrných místech.
- ✓ Standardizovaný dotazník v elektronické podobě umístěný na webové stránce města a na facebooku.

## Návrh dotazníku a zpracování dat

- ✓ Dotazník umožňoval určit míru spokojenosti občanů s kvalitou života ve městě se zaměřením na jednotlivé oblasti života, jako je školství, doprava, kultura či služby
- ✓ Zpracování proběhlo v programu netquest / excel
- ✓ Interval spolehlivost  $\pm 4,4 \%$  na **95 % hladině významnosti**

## Kontrola sběru dat

- ✓ Sběr dat je kontrolován v souladu s pravidly pro realizaci veřejného výzkumu
- ✓ **Kontrola** je prováděna v těchto oblastech:
  - správnost výběru požadované osoby podle kvóty
  - úplnost a správnost vyplnění dotazníku
  - duplicita vyplnění

# Hlavní zjištění dotazníkového šetření

## Vyhodnocení pochází od **529** respondentů.

- 52 % mužů a 48 % žen.
- 37 % respondentů bylo starších 50 let.
- Vysokoškolské vzdělání mělo **37 % respondentů**, 43 % respondentů pak střední s maturitou.
- V důchodu bylo 22 % respondentů, 59 % respondentů pracují jako zaměstnanci, 10 % pak jako podnikatelé (51 osob).
- ÚnO – Štěpnice (32 %), Střed (18 %), Hylváty (14 %)
- Volný čas pak **73 % respondentů** tráví ve městě.

## Místo pro život:

**89 %** z nich, že jsou ve městě **velmi až spíše spokojeni**.

- ✓ **S výchovou dětí** je spokojeno téměř **87 %** respondentů.
- ✓ **S prožitím stáří** je spokojeno necelých **82 %** respondentů.

## Nejvíce problémové oblasti ve městě:

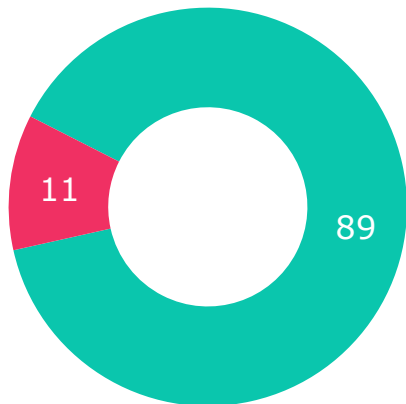
- ! Parkovací místa v místě bydliště a jinde ve městě
- ! Dostupnost bydlení a cenová dostupnost bydlení
- ! Chybějící služby ve městě (zejména gastro)
- ! Provoz města (komunikace a informace směrem k veřejnosti)
- ! Veřejně přístupná zeleň

## Pozitivně hodnocené oblasti:

- ✓ Školství
- ✓ Veřejná doprava
- ✓ Kvalita ovzduší
- ✓ Bezpečnost
- ✓ Sport a nabídka sportovního vyžití
- ✓ Odpadové hospodářství

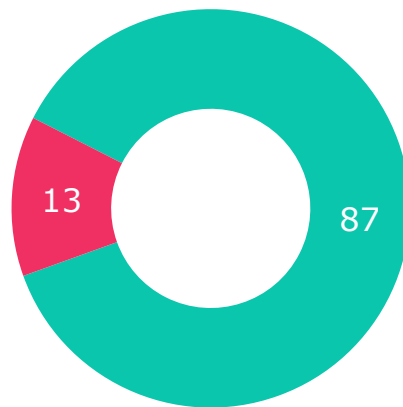
# Život ve městě

MÍSTO PRO ŽIVOT (%)



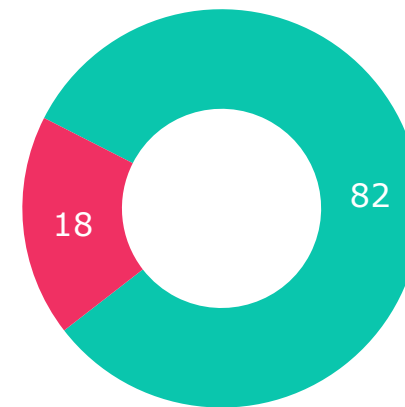
■ Spokojen(a) ■ Nespokojen(a)

VÝCHOVA DĚTÍ (%)



■ Spokojen(a) ■ Nespokojen(a)

PROŽITÍ STÁŘÍ (%)



■ Spokojen(a) ■ Nespokojen(a)

*Srovnání s rokem 2014*

**Ústí nad Orlicí (2014) 63 %  
spokojených občanů**



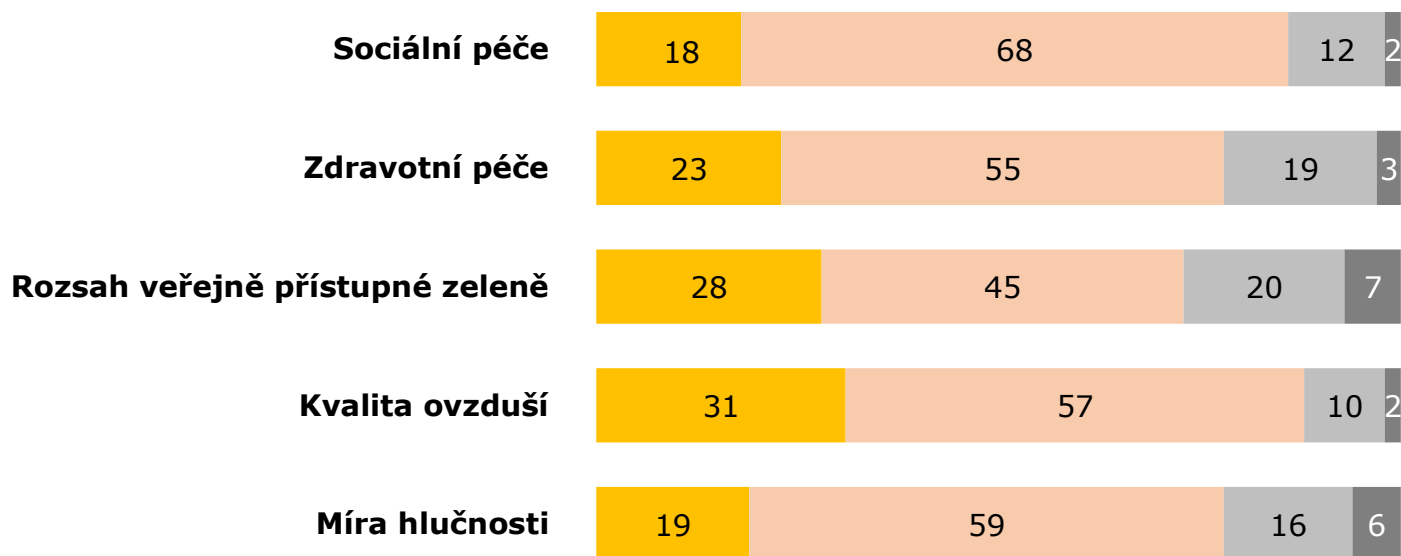
# Zdraví a životní prostředí

Vyjádřete svou úroveň spokojenosti s kvalitou života a životního prostředí (%)

Odpověď	Průzkum 2014	Průzkum 2019	Změna
Sociální péče	2,13	1,97	↑
Zdravotní péče	2	2	→
Rozsah veřejně přístupné zeleně	2,92	2,05	↑
Kvalita ovzduší	2,1	1,84	↑
Míra hluchnosti	2,29	2,1	↑

- ✓ 12 **praktických lékařů**, do 30 minut od města je k dispozici 79 praktických lékařů.
- ✓ Fungování **nemocnice**, 6 lékáren ve městě.
- ✓ 65 **znečišťovatelů** do 30 km od města (např. Chrudim 535)

■ velmi spokojen(a) ■ spíše spokojen(a) ■ spíše nespokojen(a) ■ velmi nespokojen(a)



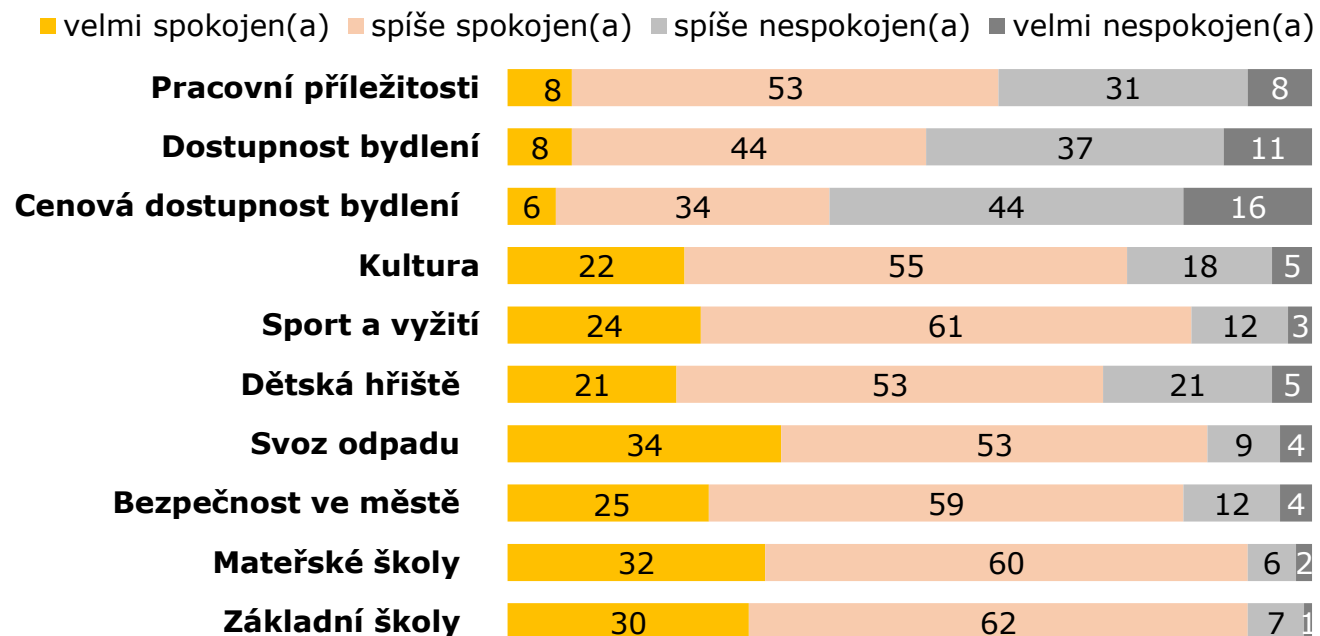
! Menší výhrady mají respondenti k **rozsahu veřejně přístupné zeleně** – parky, lesíky apod.

# Materiální vybavenost a vzdělávání

Vyjádřete svou úroveň spokojenosti s materiální vybaveností a vzděláváním (%)

Odpověď	Průzkum 2014	Průzkum 2019	Změna
Pracovní příležitosti	3,5	2,39	↑
Kultura a akce	2,45	2,06	↑
Sport a vyžití	2,15	1,92	↑
Dětská hřiště	2,69	2,1	↑
Bezpečnost ve městě	2,44	1,95	↑
Mateřské školy	2	1,78	↑
Základní školy	1,9	1,8	↑

- ✓ **Kapacita v MŠ a ZŠ** ve městě je o cca 35 % vyšší než počet dětí ve věku 3 až 14 let.
- ✓ **Vysoký pocit bezpečí**, pouze 209 spáchaných trestných činů za rok 2018.
- ✓ Průběžná **modernizace** sportovních a kulturních zařízení.



- ! S dostatkem **pracovních příležitostí** je spokojeno 61 % respondentů, přestože míra nezaměstnanosti činí 1,6 %.
- ! Výhrady **k dostupnosti bydlení a cenové dostupnosti** bydlení jsou spojeny s růstem cen za bydlení v posledních letech a malé možnosti si pořídit vlastní bydlení.

# Vztahy a služby

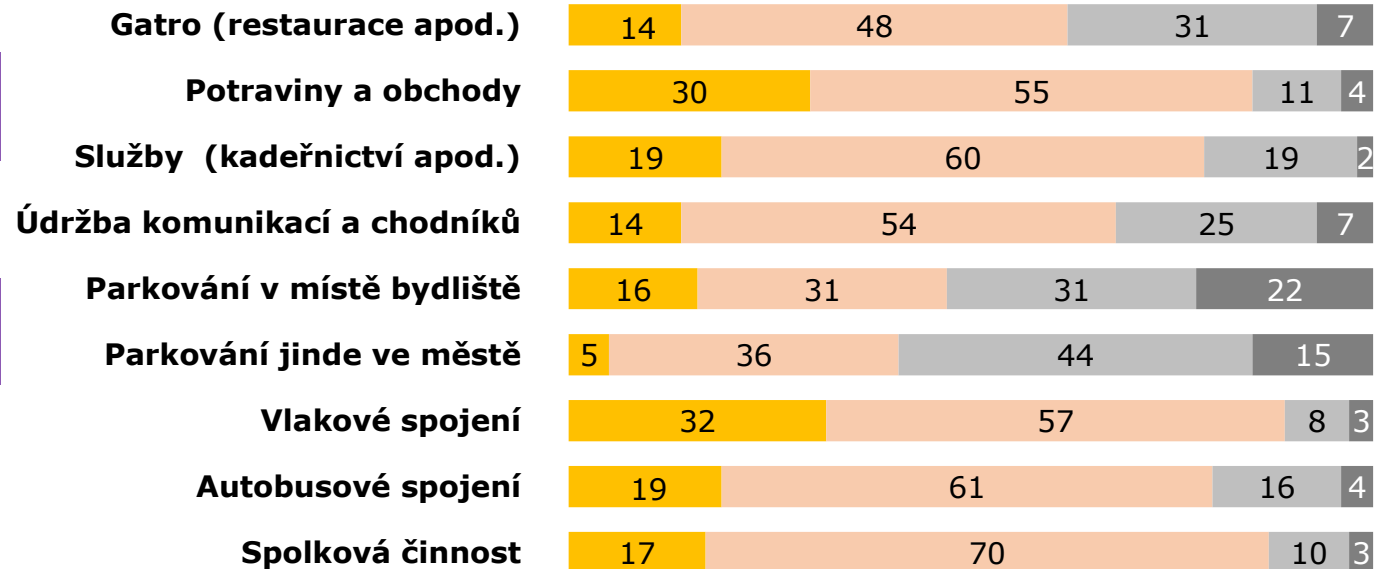
Vyjádřete svou úroveň spokojenosti se službami ve městě (%)

Odpověď	Průzkum 2014	Průzkum 2019	Změna
Komunikace a chodníky	3,32	2,26	↑

Odpověď	Průzkum 2014 (spokojen)	Průzkum 2019 (spokojen)	Změna
Vlakové spojení	55 %	89 %	↑
Autobusové spojení	55 %	80 %	↑

- ✓ **Vysoký počet** vlakových a autobusových spojů ve městě.
- ✓ **210** zapsaných spolků na území města.
- ✓ **4 supermarkety** na území města, do 30 minut od města pak 24 supermarketů.

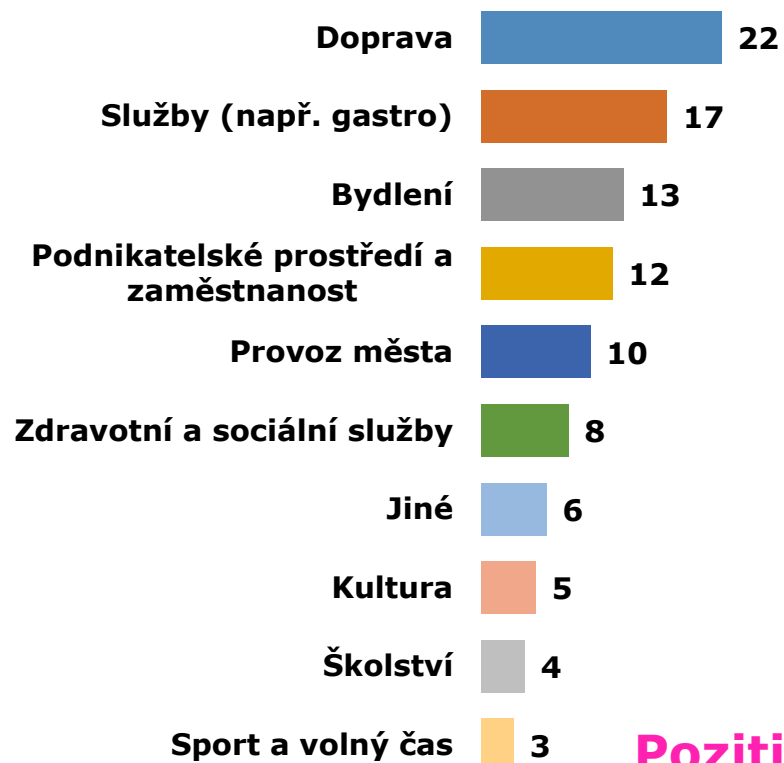
■ velmi spokojen(a) ■ spíše spokojen(a) ■ spíše nespokojen(a) ■ velmi nespokojen(a)



- ! 25 **restaurací** na území města (např. Česká Třebová 34).
- ! Menší **výhrady** mají respondenti k údržbě komunikací a chodníků.
- ! Výhrady k parkování v **místě bydliště** (46 %), **tak i jinde ve městě** (41 %) – problém všech měst.

# Problémová oblast

Kterou z uvedených oblastí hodnotí jako nejvíce problematickou? (% , možnost jedné odpovědi)



**Oblast dopravy** - celorepublikový problém, parkovací místa.

**Služby ve městě** – gastro zařízení a lokální nedostatek obchodů.

**Bydlení** - nabídka a vyšší cena bydlení.

**Podnikatelské prostředí a zaměstnanost** – nutnost dojíždět, malá nabídka míst pro osoby s vyšším vzděláním.

**Provoz města** – spojeno s požadavkem sdílení informací a zájmem občanů o podílení se na rozvoji města.

**Zdravotní a sociální služby** – uvítání větší péče o seniory (místa v domově důchodců, kulturní akce apod.).

**Pozitivní je, že oblast školství, sportu a kultury nepovažují občané za problematickou.**



# Investice z městského rozpočtu

*Jaké investice by se měly přednostně financovat z městského rozpočtu? (% , možnost tří odpovědi)*



**parkovací stání** - téměř 37 %.

Přednostně by se také mělo investovat dle respondentů do **komunikací a chodníků a do rozvoje městské zeleně**.

Nad 20 % všech odpovědí obdržely ještě možnosti **podpora bytové výstavby a rozvoj sociálních a zdravotních služeb**.

Shoda doporučených investic a změn s průzkumem z roku 2014:

- ✓ investice do komunikací a chodníků,
- ✓ investice do parkovacích ploch, výstavba podzemního parkoviště
- ✓ zkvalitňování ploch veřejné zeleně,
- ✓ komunikace vedení města k občanům,
- ✓ podpora vzniku nových pracovních příležitostí,
- ✓ rozvoj sociálních a zdravotních služeb.



## Zpracovatel:

AQE advisors, a.s.  
třída Kpt. Jaroše 31  
602 00 Brno

IČ 269 54 770

info@AQE.cz

www.AQE.cz

AQE advisors, a.s. poskytuje služby v oblasti strategického poradenství, vzdělávání, finančního poradenství, poradenství v oblasti řízení rizik a související služby v celé řadě odvětví veřejného sektoru. Díky dceřiným a přidruženým podnikům, poskytujícím odborné služby, má společnost AQE advisors unikátní poznatky a možnosti řešit komplexní clientské výzvy.

Chtěte-li se dozvědět více, jakým způsobem naši specialisté pro veřejnou správu již od roku 1991 dělají to, co má pro klienty smysl, kontaktujte nás prostřednictvím sociálních sítí Facebook, LinkedIn či našich webových stránek [www.AQE.cz](http://www.AQE.cz), [www.AQEacademy.cz](http://www.AQEacademy.cz), [www.academyHUB.cz](http://www.academyHUB.cz)

© AQE 2020